

راهنمای استفاده از سامانه مشتریان

سامانه مشتریان شرکت پارس ارتباط افزار به منظور ارتباط سریع تر و آسان تر مشتریان با مجموعه پارس ارتباط و دریافت خدمات بصورت آنلاین طراحی و پیاده سازی شده است.

روش های استفاده از این سرویس

- دانلود اپلیکیشن پارس ارتباط (اندروید) از کافه بازار و گوگل پلی
 - دانلود اپلیکیشن پارس ارتباط (iOS) از سیبچه
- مراجعه به سایت پارس ارتباط به آدرس www.pars-e.com و انتخاب گزینه سامانه مشتریان

مزایای استفاده از نرم افزار پارس ارتباط

- عدم نیاز به لاگین در هر مراجعه
- ارسال نوتیفیکیشن در زمان ثبت گفتگو توسط همکاران ما، همچنین ایجاد اخبار یا جشنواره جدید
 - سهولت در استفاده از خدمات
 - امکان ثبت سریال توسط بار کدخوان
 - و ...

مراحل ثبت نام در سامانه مشتریان

ابتدا از طریق اپلیکیشن یا سایت پارس ارتباط و سامانه مشتریان وارد صفحه ثبت نام شوید.







 در صفحه ثبت نام مشخصات خود را به صورت صحیح وارد کنید. (درصورتی که مشخصات بصورت صحیح وارد نشود، اکانت ساخته شده حذف خواهد شد)

نام خانوادگی (فارسی) *	نام (قارسی) *	
• شهر *	استان *	
کد ملئ	شماره تلقن همراه * 09******	
یست الکترونیکی example@example.com	نوع کاربری *	
تأييد رمز عبور *	رمز عبور *	
📃 قوانین و مقررات این سایت را می پذیرم.		
لفو ثبت نام		

• قوانین و مقررات را مطالعه بفرمایید و تیک تأیید را بزنید.

توجه: واردکردن کد ملی اجباری نیست.

- دكمه ثبت نام را بزنيد تا كد تأييد براى شما پيامك شود.
 - کد دریافتی را وارد کنید و دکمه تأیید را بزنید و تمام!

فراموشی رمز عبور

در صورت فراموشی رمز عبور از این روش استفاده کنید:

• از صفحه ورود گزینه بازیابی رمز عبور را انتخاب کنید.

نام کاربری	
رمزعبور	
	ورود
ثبت نام	بازیابی رمز عبور

شماره تلفن همراه خود را وارد كنيد و دكمه تأييد را بزنيد.





- کد پیامک شده را وارد کنید و تأیید را بزنید.
 - رمز عبور جدید را وارد کنید و تمام!

ورود به سامانه مشتریان

با واردکردن نام کاربری یا شماره تلفن همراه و پسورد می توانید وارد سامانه و اپلیکیشن پارس ارتباط شوید.



امكانات سامانه مشتريان (اپليكيشن پارس ارتباط)







- پشتيبانی
- ثبت درخواست پشتيبانی
 ثبت درخواست مشاوره
 ثبت شکايت
 - استعلام گارانتی
- استعلام وضعیت گارانتی دستگاه با استفاده از سریال
 - پیگیری دستگاه
- پیگیری وضعیت دستگاه های در حال تعمیر با استفاده از سریال یا کد قبض پذیرش
 - جشنواره
 - اطلاع از جشنواره های متعدد شرکت پارس ارتباط
 - پایگاه دانش
- مقالات و آموزش های مربوط به برندها و محصولات پارس ارتباط در پایگاه دانش قرار دارد.
 - اعلامیه ها
 - اخبار، اعلامیه ها، مطالب کوتاه آموزشی از این طریق به اطلاع شما می رسد.
 - محصولات
 - دسترسی به لیست محصولات شرکت پارس ارتباط

و امکاناتی دیگر که به خدمات پارس ارتباط اضافه خواهد شد.

ثبت درخواست پشتيبانی

- از منو وارد قسمت پشتیبانی شوید.
- ثبت درخواست جدید را انتخاب کنید.
- نوع درخواست را مشخص کنید. (پشتیبانی، مشاوره، شکایت)





				(\mathbf{Q})	
جزليات	ي تاريخ اي جاد	و وفعیت	👙 ئوع درخواست	😄 شمارہ پیگیری	Q جستجو
	1399/2/4	حل شدہ	پشتيبانى	23765	
لى 1 بعدى	ō				جستجو
					🕇 نمایش
					همه موارد
					در حال پیگیری
					حل شدہ
					لغو شده
					ثبت درخواست جدید
		ا افزار است	می حقوق متعلق به شرکت یارس ارتباط	تماد	

0	ت ماييد.	ع گزارش درخواستی را انتخاب ن	i e	
) میکیت میکیت	ی مشاورہ	ی پشتیانی	
	ار است د	لغو مرحله بعد این حقوق متعلق به شرکت پارس ارتباط اف 1308 هاره ، در استام نامی	۵	

• فرم باز شده را تکمیل کنید.







• و دکمه ثبت را بزنید.

	* 7			گزارشات	رانتی 🝷 پایگاه دانش	کامبیز دستگیر 🝷 پشتیبانی 🝷 گار	
K			Ŀ	درخواست ه	0		
	جزئيات	🎼 تاريخ ايجاد	ه وضعیت	👙 نوع درخواست	و شماره پیگیری	Q جستجو)(
		1399/7/16	در حال پیگیری	پشتيبانى	40850		$\langle \rangle$
		1399/2/4	حل شدہ	یشتیبانی	23765	جستجو	
	ى 1 بعدى	قبل					
					_	🕇 نمایش	
						همه موارد	
						در حال پیگیری	
						حل شدہ	
						لغو شده	

- درخواست شما ثبت شده و درحال پیگیری نمایش داده می شود.
- در صورتی که نیاز به چت یا گفتگو با همکاران پشتیبانی باشد از قسمت گفتگوی همان
 درخواست می توانید به گفتگو و ارسال فایل برای همکاران ما بپردازید.

* 79		گزارشات	پشتیبانی 🔹 گارانتی 🔹 پایگاه دانش	کامبیز دستگیر 🔻
		جزئيات درخواست	جزئيات گفتگو ها پاسخ نهايي	
		10:10 1399/7/16	aukia	
		10:10 1399/7/16	Shot 0026.png 🖉	
	0			

در صورتی که گفتگوی جدید توسط همکاران ما برای درخواست شما ثبت شده باشد در سامانه
 و روی تیکت مربوطه آیکن قرمز رنگی به شکل گفتگو قرار خواهد گرفت. (اگر از اپلیکیشن
 استفاده می کنید برای شما نوتیفیکیشن ارسال می شود)

جزئيات	🛒 تاريخ ايجاد	⊜ وضعیت	نوع درخواست	🖨 شمارہ پیگیری
e	1399/7/16	حل شدہ	پشتیبانی	40850





در صورتی که همکاران ما جواب نهایی را برای شما ارسال کنند وضعیت به حل شده تغییر پیدا
 می کند و در جزئیات درخواست می توانید پاسخ نهایی را مشاهده کنید.

کامبیز دستگیر 👻 پشتیبانی ۳ گارانتی ۳ پایگاه دانش گزارشات
جزئیات درخواست
هنور پاسخ نهایی به درخواست شما داده تشده است.
تمامی حقوق متعلق به شرکت پارس ارتباط افرار است

و لطفاً در نظرسنجی مربوطه به همان درخواست شرکت کنید.

