

راهنمای استفاده از سامانه مشتریان

سامانه مشتریان شرکت پارس ارتباط افزار به منظور ارتباط سریع تر و آسان تر مشتریان با مجموعه پارس ارتباط و دریافت خدمات بصورت آنلاین طراحی و پیاده سازی شده است.

روش های استفاده از این سرویس

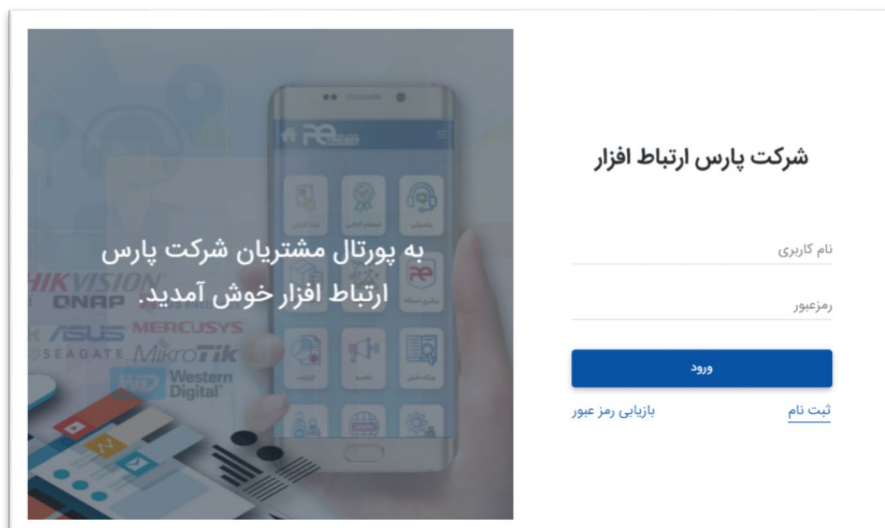
- دانلود اپلیکیشن پارس ارتباط (اندروید) از کافه بازار و گوگل پلی
- دانلود اپلیکیشن پارس ارتباط (iOS) از سیبچه
- مراجعه به سایت پارس ارتباط به آدرس www.pars-e.com و انتخاب گزینه سامانه مشتریان

مزایای استفاده از نرم افزار پارس ارتباط

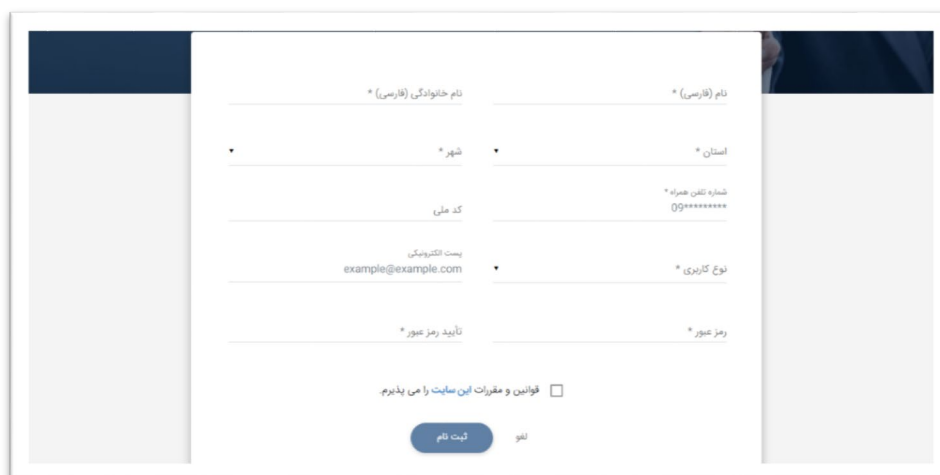
- عدم نیاز به لاگین در هر مراجعه
- ارسال نوتیفیکیشن در زمان ثبت گفتگو توسط همکاران ما، همچنین ایجاد اخبار یا جشنواره جدید
- سهولت در استفاده از خدمات
- امکان ثبت سریال توسط بارکدخوان
- و ...

مراحل ثبت نام در سامانه مشتریان

- ابتدا از طریق اپلیکیشن یا سایت پارس ارتباط و سامانه مشتریان وارد صفحه ثبت نام شوید.



- در صفحه ثبت نام مشخصات خود را به صورت صحیح وارد کنید. (در صورتی که مشخصات بصورت صحیح وارد نشود، اکانت ساخته شده حذف خواهد شد)



نام (فارسی) * نام خانوادگی (فارسی) *

استان * شهر * کد ملی

شماره تلفن همراه * GG*****

نوع کاربری * پست الکترونیک example@example.com

رمز عبور * تأیید رمز عبور *

قوانین و مقررات این سایت را می‌پذیرم.

ثبت نام لغو

- قوانین و مقررات را مطالعه بفرمایید و تیک تأیید را بزنید.

توجه: وارد کردن کد ملی اجباری نیست.

- دکمه ثبت نام را بزنید تا کد تأیید برای شما پیامک شود.
- کد دریافتی را وارد کنید و دکمه تأیید را بزنید و تمام!

فراموشی رمز عبور

در صورت فراموشی رمز عبور از این روش استفاده کنید:

- از صفحه ورود گزینه بازیابی رمز عبور را انتخاب کنید.



نام کاربری

رمز عبور

ورود

[بازیابی رمز عبور](#) ثبت نام

- شماره تلفن همراه خود را وارد کنید و دکمه تأیید را بزنید.

- کد پیامک شده را وارد کنید و تأیید را بزنید.
- رمز عبور جدید را وارد کنید و تمام!

ورود به سامانه مشتریان

با وارد کردن نام کاربری یا شماره تلفن همراه و پسورد می توانید وارد سامانه و اپلیکیشن پارس ارتباط شوید.



شرکت پارس ارتباط افزار

نام کاربری
09104573375

رمز عبور

ورود

بازیابی رمز عبور

ثبت نام

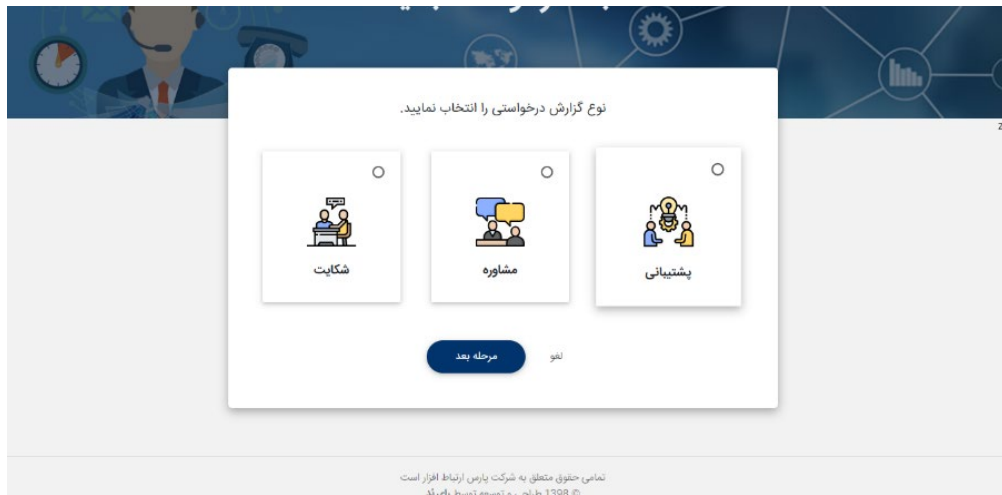
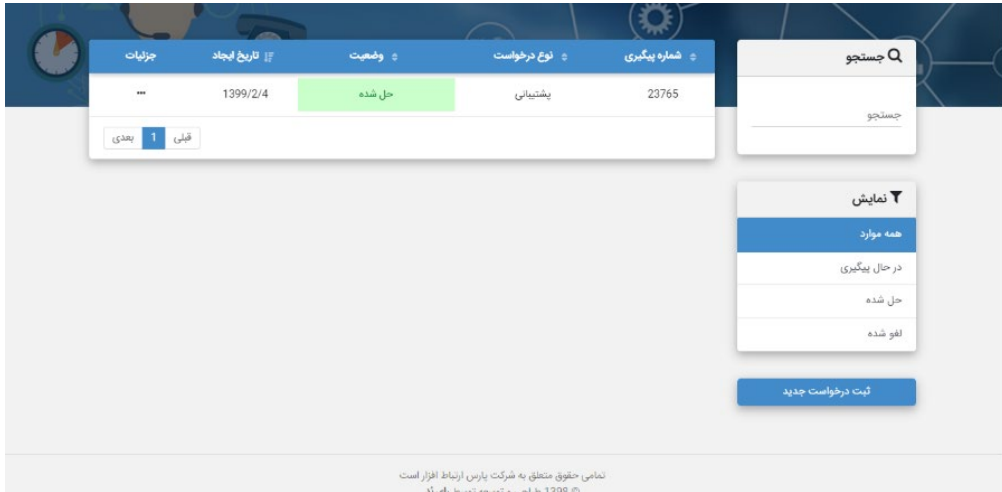
امکانات سامانه مشتریان (اپلیکیشن پارس ارتباط)



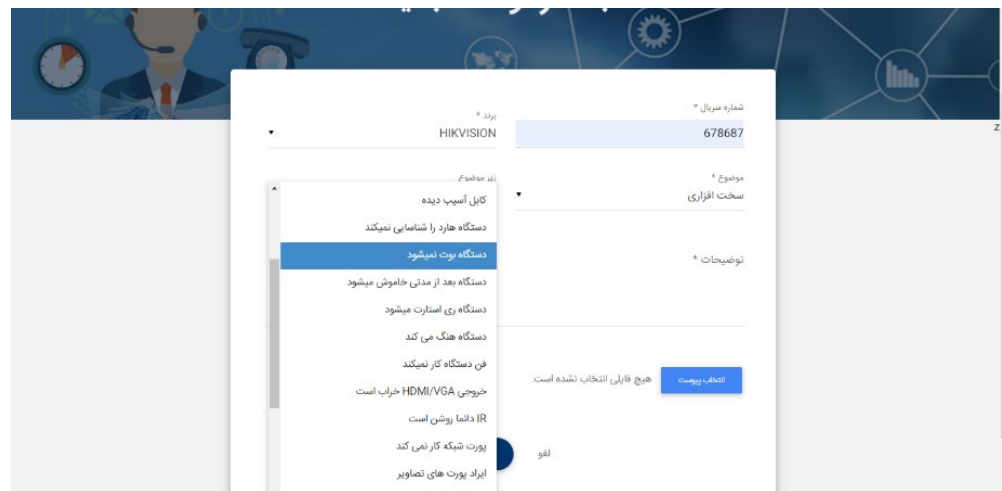
- **پشتیبانی**
 - ثبت درخواست پشتیبانی
 - ثبت درخواست مشاوره
 - ثبت شکایت
 - **استعلام گارانتی**
 - استعلام وضعیت گارانتی دستگاه با استفاده از سریال
 - **پیگیری دستگاه**
 - پیگیری وضعیت دستگاه های در حال تعمیر با استفاده از سریال یا کد قبض پذیرش
 - **جشنواره**
 - اطلاع از جشنواره های متعدد شرکت پارس ارتباط
 - **پایگاه دانش**
 - مقالات و آموزش های مربوط به برندها و محصولات پارس ارتباط در پایگاه دانش قرار دارد.
 - **اعلامیه ها**
 - اخبار، اعلامیه ها، مطالب کوتاه آموزشی از این طریق به اطلاع شما می رسد.
 - **محصولات**
 - دسترسی به لیست محصولات شرکت پارس ارتباط
- و امکاناتی دیگر که به خدمات پارس ارتباط اضافه خواهد شد.

ثبت درخواست پشتیبانی

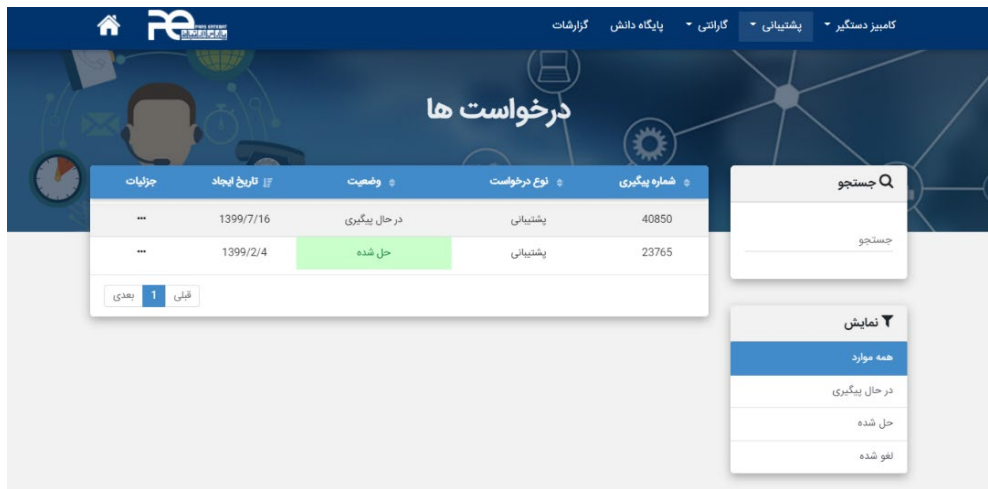
- از منو وارد قسمت پشتیبانی شوید.
- ثبت درخواست جدید را انتخاب کنید.
- نوع درخواست را مشخص کنید. (پشتیبانی، مشاوره، شکایت)



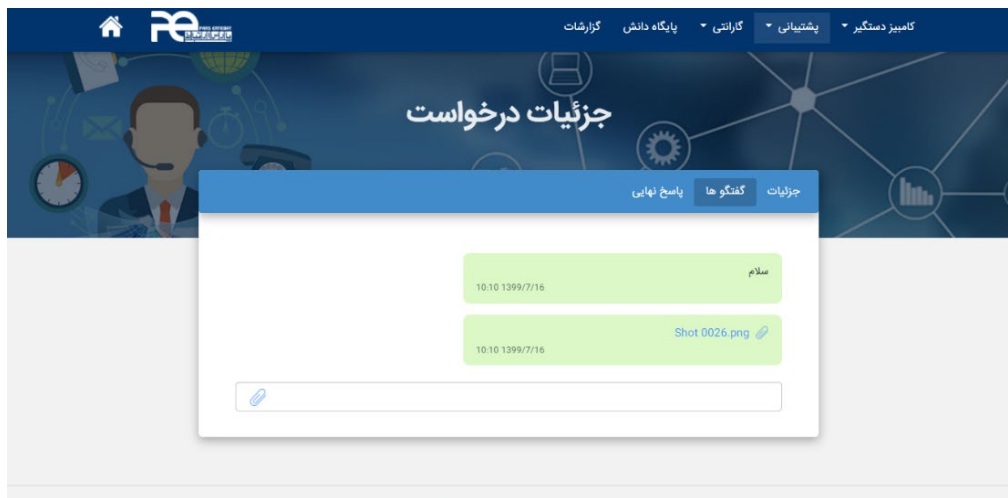
• فرم باز شده را تکمیل کنید.




- و دکمه ثبت را بزنید.



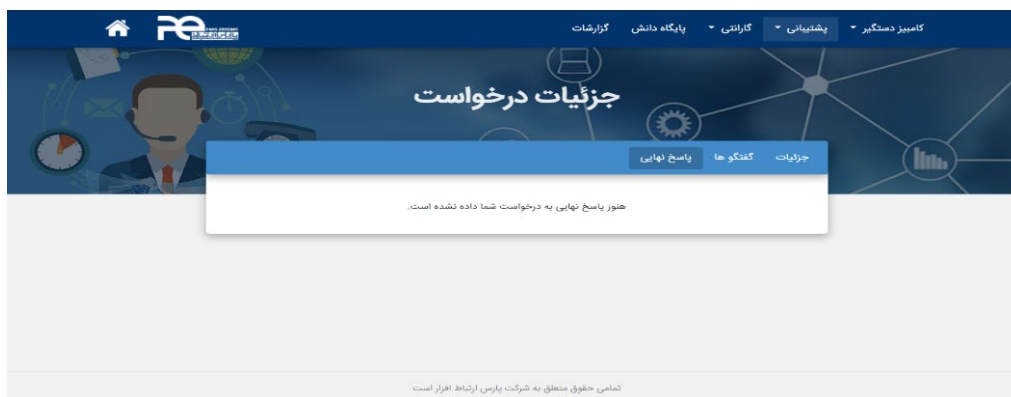
- درخواست شما ثبت شده و در حال پیگیری نمایش داده می شود.
- در صورتی که نیاز به چت یا گفتگو با همکاران پشتیبانی باشد از قسمت گفتگوی همان درخواست می توانید به گفتگو و ارسال فایل برای همکاران ما بپردازید.



- در صورتی که گفتگوی جدید توسط همکاران ما برای درخواست شما ثبت شده باشد در سامانه و روی تیکت مربوطه آیکن قرمز رنگی به شکل گفتگو قرار خواهد گرفت. (اگر از اپلیکیشن استفاده می کنید برای شما نوتیفیکیشن ارسال می شود)

شماره پیگیری	نوع درخواست	وضعیت	تاریخ ایجاد	جزئیات
40850	پشتیبانی	حل شده	1399/7/16	

- در صورتی که همکاران ما جواب نهایی را برای شما ارسال کنند وضعیت به حل شده تغییر پیدا می کند و در جزئیات درخواست می توانید پاسخ نهایی را مشاهده کنید.



و لطفاً در نظرسنجی مربوطه به همان درخواست شرکت کنید.